

Procédure de suppression de compte

Données personnelles | Version 1.0 | Mis a jour le 22 août 2026

SOMMAIRE

- 01. Procédure de suppression
 - 02. Données supprimées
 - 03. Données conservées et durées de conservation
 - 04. Caractère irréversible de la suppression
-

01. Procédure de suppression

Pour demander la suppression de votre compte OPLAA City, veuillez suivre les étapes suivantes :

- Remplissez le formulaire en ligne accessible à l'adresse <https://oplaa.city/suppression-compte> avec l'adresse email associée à votre compte, ou adressez votre demande par email à contact@oplaa.fr.
- Notre équipe vérifie votre identité via l'envoi d'un email de confirmation afin d'éviter toute suppression frauduleuse.
- Une fois votre demande confirmée, elle est traitée sous un délai de 30 jours maximum. Vous recevrez un email confirmant la suppression effective.

02. Données supprimées

Lors de la suppression de votre compte, les données suivantes sont définitivement effacées de nos serveurs :

- Vos informations de profil (nom, prénom, photo, biographie) ;
- Votre adresse email et votre numéro de téléphone ;
- Vos publications, commentaires et messages privés ;
- Vos signalements et interactions sur la plateforme ;
- Vos préférences, favoris et paramètres ;
- Vos données de localisation et votre historique de navigation dans l'application.

03. Données conservées et durées de conservation

Pour des raisons légales, comptables ou de sécurité, certaines données peuvent être conservées de

manière limitée et sécurisée :

- Données de facturation : conservées 10 ans (obligation comptable légale en France) ;
- Logs techniques et journaux de sécurité : conservés 12 mois (lutte contre la fraude et obligations légales) ;
- Données anonymisées : conservées à des fins statistiques sans permettre votre identification ;
- Contenus signalés et modérés : conservés jusqu'à 6 mois pour traiter les éventuels recours.

Toutes ces données sont hébergées en France et conformes au RGPD.

04. Caractère irréversible de la suppression

IMPORTANT

La suppression de votre compte est définitive. Vous perdrez l'accès à l'ensemble de vos données, conversations et publications. Cette action ne peut pas être annulée.

Lien de suppression : <https://oplaa.city/suppression-compte>