

# Conditions Générales de Vente

CGU / CGV | Version 1.0 | Mis à jour le 22 août 2026

---

## SOMMAIRE

- 01. Formalités et champ d'application
  - 02. Description et accès aux services
  - 03. Formules d'abonnement et tarifs
  - 04. Facturation et retard de paiement
  - 05. Obligations et responsabilités du client
  - 06. Propriété intellectuelle
  - 07. Garantie et obligation de moyens
  - 08. Prestations complémentaires
  - 09. Évolution des prix
  - 10. Règles d'utilisation des services
  - 11. Durée et résiliation
  - 12. Référence commerciale
  - 13. Limitation de responsabilité
  - 14. Hébergement et contenus
  - 15. Sous-traitance
  - 16. Offres promotionnelles
  - 17. Données personnelles et confidentialité
  - 18. Droit applicable et attribution de juridiction
- 

## 01. Formalités et champ d'application

---

Oplaa Connect est une marque exploitée par la société OPLAA SAS, société par actions simplifiée au capital de 1 000 €, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro SIREN 994 842 078, SIRET 994 842 078 00010, dont le siège social est situé 231 Rue Saint-Honoré, 75001 Paris (TVA intracommunautaire : FR79994842078).

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent exclusivement aux relations entre OPLAA SAS et ses clients professionnels (personnes physiques ou morales agissant dans le cadre de leur activité professionnelle), à l'exclusion de toute autre clientèle.

Les CGV sont consultables en permanence à l'adresse <https://connect.oplaa.fr/cgv> et sont opposables dès leur acceptation électronique lors de la souscription.

#### IMPORTANT

#### NOTE

En votre qualité de professionnel, vous ne bénéficiez pas du droit de rétractation prévu par le Code de la consommation pour les contrats conclus à distance.

Toute modification des CGV vous est notifiée par courriel au moins trente (30) jours avant son entrée en vigueur. À défaut de résiliation dans ce délai, les nouvelles conditions sont réputées acceptées.

## 02. Description et accès aux services

Les Services désignent l'ensemble des prestations de communication digitale, de marketing et de développement fournies dans le cadre de l'abonnement souscrit.

Pour souscrire et accéder aux Services, vous devez :

- Être majeur (18 ans révolus) ;
- Exercer une activité professionnelle régulièrement déclarée ;
- Utiliser les Services exclusivement au profit de l'activité déclarée lors de la souscription.

L'accès géographique est par principe limité au territoire de la République française, sauf mention contraire dans l'offre.

Vous devez obligatoirement fournir sur demande :

- Un numéro SIREN ou SIRET en cours de validité ;
- Un extrait Kbis (ou équivalent) de moins de 3 mois ;
- Tout justificatif nécessaire à la bonne exécution du contrat.

Les micro-entreprises, professions libérales et auto-entrepreneurs sont soumis aux mêmes exigences de régularité administrative.

## 03. Formules d'abonnement et tarifs

Oplaa Connect propose plusieurs formules d'abonnement mensuel (tarifs hors taxes) :

- Site web clé en main : 49 € HT/mois ;
- Application mobile clé en main : dès 49 € HT/mois ;
- Acquisition & E-mail Marketing : 79 € HT/mois ;
- E-réputation & Référencement Local : 59 € HT/mois ;
- Création & Design : 129 € HT/mois.

Les tarifs et options additionnelles sont accessibles sur la page /tarifs du site Oplaa Connect ou sur demande à [contact@oplaa.fr](mailto:contact@oplaa.fr).

Tous les abonnements sont conclus sans engagement de durée et sont reconductibles tacitement chaque mois. La facturation mensuelle intervient par prélèvement automatique au tarif en vigueur.

Certaines formules peuvent inclure une période d'essai ou une offre promotionnelle dont les conditions

sont détaillées à la souscription. La TVA et les taxes applicables sont ajoutées au montant facturé.

## 04. Facturation et retard de paiement

---

Le paiement de l'abonnement est exigible à la date de souscription, puis à la même date chaque mois. Les règlements s'effectuent par carte bancaire (Visa, Mastercard, American Express) ou prélèvement SEPA via le prestataire sécurisé Stripe.

En cas d'échec de prélèvement, OPLAA SAS est autorisée à débiter tout autre moyen de paiement enregistré sur votre compte et peut suspendre l'accès aux Services jusqu'à régularisation complète.

### IMPORTANT

#### NOTE

Tout retard de paiement entraîne de plein droit l'application de pénalités de retard calculées au taux de refinancement de la BCE majoré de 10 points, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement par facture impayée.

Une indemnisation complémentaire peut être exigée sur justificatifs si les frais réels engagés dépassent le montant forfaitaire.

## 05. Obligations et responsabilités du client

---

Vous garantissez être titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle et autorisations nécessaires sur les contenus fournis ou diffusés via les Services. Vous vous engagez à indemniser et garantir OPLAA SAS contre toute action de tiers à ce titre.

Vous devez fournir tous les éléments requis (textes, images, accès techniques, validations) dans les délais convenus.

### NOTA BENE

#### NOTE

En cas d'inactivité, OPLAA SAS effectuera au moins 3 relances espacées de 7 jours ouvrés. Sans réponse dans un délai de 30 jours après la dernière relance, le contrat pourra être résilié sans remboursement.

OPLAA SAS se réserve la faculté de suspendre immédiatement l'accès aux Services en présence de tout contenu manifestement illicite au sens de la loi LCEN du 21 juin 2004.

## 06. Propriété intellectuelle

---

La plateforme Oplaa Connect, son architecture, ses interfaces, ses marques, logos et son code source

sont la propriété exclusive d'OPLAA SAS.

Les développements spécifiques (sites, applications, créations graphiques) réalisés pour votre compte demeurent la propriété d'OPLAA SAS. Vous bénéficiez d'une licence d'utilisation non exclusive et non transférable pour la durée de l'abonnement et pour l'activité déclarée.

Vous conservez la pleine propriété de vos propres marques, textes, photographies et noms de domaine. OPLAA SAS conserve son droit moral sur toutes ses créations.

## **07. Garantie et obligation de moyens**

---

OPLAA SAS s'engage à exécuter ses prestations avec soin selon les règles de l'art, au titre d'une obligation de moyens.

En cas de maintenance programmée, vous serez prévenu dans un délai raisonnable. La garantie ne couvre pas les anomalies causées par un usage non conforme, une négligence ou l'intervention d'un tiers non autorisé.

Toute défaillance technique persistante doit faire l'objet d'une réclamation écrite dans un délai de trente (30) jours.

## **08. Prestations complémentaires**

---

Toute prestation non comprise dans l'abonnement fait l'objet d'un devis préalable écrit précisant la nature des travaux, le tarif hors taxes, les délais et la durée de validité.

Les prestations complémentaires requièrent votre accord préalable exprès et sont soumises aux mêmes règles de règlement et de pénalités de retard que l'abonnement.

## **09. Évolution des prix**

---

OPLAA SAS peut modifier ses grilles tarifaires. Vous serez informé par écrit au moins trente (30) jours avant l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs.

Vous disposez du droit de résilier votre abonnement sans frais avant la date d'application. À défaut, les nouveaux tarifs sont réputés acceptés.

## **10. Règles d'utilisation des services**

---

Vous vous engagez à utiliser les Services en conformité avec les réglementations en vigueur (LCEN, RGPD, Code de la propriété intellectuelle, loyauté commerciale).

Vous devez en particulier :

- Ne diffuser aucun contenu illicite ou contrefaisant ;
- Préserver la confidentialité stricte de vos identifiants ;
- Informer sans délai OPLAA SAS de tout changement de vos coordonnées ou moyens de paiement.

Tout manquement autorise la suspension immédiate des Services.

## 11. Durée et résiliation

---

Les abonnements sont sans engagement. Vous pouvez résilier à tout moment depuis votre espace client ou par courriel à [abonnement@oplaa.fr](mailto:abonnement@oplaa.fr). La résiliation prend effet au terme de la période mensuelle en cours, sans prorata temporis.

OPLAA SAS peut résilier l'abonnement avec un préavis de trente (30) jours, ou sans préavis en cas de faute grave après mise en demeure restée infructueuse pendant quinze (15) jours.

### NOTA BENE

### NOTE

La remise du code source du site web développé est sans frais après 12 mois consécutifs d'abonnement. Avant ce terme, elle est soumise à un forfait déterminé selon la complexité, déduction faite des mensualités déjà réglées.

Après résiliation, il vous appartient de récupérer vos contenus dans un délai raisonnable avant suppression définitive. OPLAA SAS n'assure plus l'hébergement, la sécurité ni la maintenance après la remise du code source.

## 12. Référence commerciale

---

Vous autorisez OPLAA SAS à citer votre dénomination, nom commercial et logo parmi ses références professionnelles (site, portfolio, présentations).

Vous pouvez retirer cette autorisation par notification écrite. Le retrait sera effectif dans un délai de trente (30) jours.

## 13. Limitation de responsabilité

---

La responsabilité d'OPLAA SAS ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée pour des préjudices directs, à l'exclusion de tout dommage indirect (perte de chiffre d'affaires, de marge, de clientèle, atteinte à la réputation ou perte de données).

Sauf dol ou faute lourde, le montant cumulé des dommages-intérêts est plafonné aux sommes réellement versées par vos soins au cours des douze (12) mois précédant le sinistre.

OPLAA SAS ne saurait être tenue responsable des saturations de réseau, intrusions extérieures conformes à l'état de l'art, virus provenant de vos équipements ou cas de force majeure.

## 14. Hébergement et contenus

---

En qualité d'hébergeur technique au sens de la LCEN, OPLAA SAS n'est pas responsable des contenus diffusés par les clients dont elle n'a pas connaissance effective.

Toute notification de contenu illicite doit respecter les exigences formelles de l'article 6.I.5 de la LCEN

(identification précise, fondement juridique, démarches préalables auprès de l'auteur).

Vous garantissez OPLAA SAS contre toute condamnation financière résultant de vos contenus mis en ligne.

## 15. Sous-traitance

---

OPLAA SAS est autorisée à faire intervenir des sous-traitants ou prestataires indépendants pour l'exécution des Services.

OPLAA SAS conserve la direction opérationnelle, répond des prestations fournies par ses sous-traitants et veille à leur régularité administrative et légale.

## 16. Offres promotionnelles

---

Les offres promotionnelles, codes de réduction et conditions tarifaires spéciales s'appliquent selon les critères fixés lors de leur émission et ne sont pas cumulables entre eux, sauf mention contraire.

OPLAA SAS peut annuler une promotion en cas d'erreur matérielle manifeste ou d'usage frauduleux.

## 17. Données personnelles et confidentialité

---

Les données personnelles recueillies font l'objet d'un traitement conforme au RGPD et à la loi Informatique et Libertés. Les conditions détaillées sont précisées dans la Politique de confidentialité d'Oplaa Connect.

Vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité sur vos données, exerçables par courriel à [dpo@oplaa.fr](mailto:dpo@oplaa.fr).

En cas de contestation, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 Paris).

## 18. Droit applicable et attribution de juridiction

---

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de différend, les parties s'engagent à mener une tentative de conciliation amiable par lettre recommandée avec accusé de réception pendant une durée minimale de trente (30) jours.

### IMPORTANT

### NOTE

À défaut d'accord amiable, tout litige relève de la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Paris, y compris en référé, pluralité de défendeurs ou appel en garantie.