

Politique de Confidentialité

Confidentialité | Version 1.0 | Mis a jour le 22 août 2026

SOMMAIRE

- 01. Responsable du traitement
 - 02. Données collectées
 - 03. Finalités et bases légales
 - 04. Destinataires des données
 - 05. Transferts hors Union européenne
 - 06. Durée de conservation
 - 07. Vos droits
 - 08. Sécurité des données
 - 09. Cookies et traceurs
 - 10. Modification du document
 - 11. Contact
-

01. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est la société OPLAA SAS, société par actions simplifiée immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 994 842 078, dont le siège social est situé 231 Rue Saint-Honoré, 75001 Paris, France.

Pour toute question relative à la gestion de vos données, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) à l'adresse suivante : dpo@oplaa.fr.

02. Données collectées

Nous collectons plusieurs catégories de données personnelles :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone, fonction.
- Données professionnelles : nom de l'entreprise, SIRET, secteur d'activité, adresse postale.
- Données de connexion : identifiants de compte, journaux de connexion, adresse IP.
- Données de facturation : coordonnées bancaires (traitées par Stripe), historique des paiements.
- Données de navigation : pages consultées, durée des sessions, terminal utilisé.

03. Finalités et bases légales

Vos données sont traitées selon les finalités et bases légales suivantes :

- Exécution du contrat : fourniture des services Oplaa Connect, gestion de votre compte client et assistance technique.
- Obligations légales : facturation, tenue de la comptabilité et conservation des pièces justificatives.
- Intérêt légitime : sécurité du service, prévention de la fraude, amélioration des fonctionnalités et prospection commerciale interentreprises.
- Consentement : envoi de communications marketing et dépôt de cookies non essentiels.

04. Destinataires des données

Vos données personnelles sont accessibles aux équipes habilitées d'OPLAA SAS et peuvent être transmises à nos sous-traitants pour les seuls besoins du service :

- Hébergement : Cloudflare, Inc.
- Paiement sécurisé : Stripe Payments Europe, Ltd.
- Prestataires techniques : services d'envoi d'e-mails transactionnels et marketing, outils de mesure d'audience et de support client.

IMPORTANT

NOTE

Aucune donnée personnelle n'est vendue ou cédée à des tiers à des fins commerciales.

05. Transferts hors Union européenne

Certains sous-traitants peuvent être situés en dehors de l'Union européenne, notamment Cloudflare aux États-Unis.

Ces transferts de données sont encadrés par les clauses contractuelles types de la Commission européenne ou par tout autre mécanisme de transfert conforme aux exigences du RGPD.

06. Durée de conservation

Vos données sont conservées pour des durées strictement nécessaires :

- Données de compte : pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis 3 ans après le dernier contact actif à des fins de prospection.
- Données de facturation : 10 ans au titre des obligations légales et comptables.
- Journaux de connexion : 12 mois maximum.
- Cookies : 13 mois maximum à compter de leur dépôt sur votre terminal.

07. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi « Informatique et Libertés », vous disposez des droits suivants sur vos données :

- Droit d'accès, de rectification et d'effacement.
- Droit à la limitation du traitement et droit d'opposition.
- Droit à la portabilité de vos données.
- Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez exercer ces droits en contactant notre DPO à dpo@oplaa.fr.

NOTA BENE

NOTE

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

08. Sécurité des données

OPLAA SAS applique des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données :

- Chiffrement des communications via le protocole HTTPS/TLS.
- Contrôle strict des accès et authentification sécurisée.
- Sauvegardes régulières et journalisation des actions sensibles.

09. Cookies et traceurs

Le site utilise des cookies techniques strictement nécessaires à son bon fonctionnement, ainsi que des outils de mesure d'audience pour analyser l'utilisation de nos services.

Vous pouvez configurer à tout moment votre navigateur afin de refuser ou supprimer les cookies non essentiels.

10. Modification du document

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment pour tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou techniques.

La date de dernière mise à jour est consultable en tête de document.

11. Contact

Pour toute demande d'information sur la gestion de vos données personnelles ou pour exercer vos droits, écrivez à dpo@oplaa.fr ou consultez nos mentions légales.