

Conditions Générales d'Utilisation

CGU | Version 1.0 | Mis a jour le 22 août 2026

SOMMAIRE

- 01. Objet du document
 - 02. Définitions
 - 03. Accès au service
 - 04. Création et gestion du compte
 - 05. Règles d'utilisation
 - 06. Prix et paiement
 - 07. Modération et suspension
 - 08. Données personnelles
 - 09. Responsabilité
 - 10. Propriété intellectuelle
 - 11. Modification du document
 - 12. Droit applicable et litiges
 - 13. Contact
-

01. Objet du document

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation régissent l'accès et l'utilisation du site internet et du logiciel en ligne Oplaa Reviews (ci-après le Service), édité par OPLAA SAS.

En créant un compte ou en naviguant sur le site, vous acceptez sans réserve les présentes CGU.

02. Définitions

- Utilisateur : toute personne physique ou morale accédant au Service, qu'elle soit cliente finale ou professionnelle inscrite.
- Compte : espace personnel créé par le professionnel pour accéder aux fonctionnalités du Service.
- Avis : note ou commentaire laissé par un client final via le formulaire de collecte Oplaa Reviews.
- Contenu : ensemble des avis, réponses, visuels, logos et autres informations publiées ou importées par les Utilisateurs.

03. Accès au service

Le Service est accessible depuis un navigateur web et par le biais de supports connectés tels que QR codes et puces NFC.

Certaines fonctionnalités avancées (réponses par intelligence artificielle, widgets, visuels pour réseaux sociaux, marque blanche, gestion déléguée) nécessitent la souscription d'un abonnement payant parmi les offres Découverte, Pro ou Sérénité.

OPLAA SAS s'efforce d'assurer la disponibilité du Service sans garantir un fonctionnement ininterrompu. Des interruptions peuvent intervenir pour maintenance, mise à jour ou cas de force majeure.

04. Création et gestion du compte

Vous vous engagez à fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de votre inscription. Vous demeurez seul responsable de la confidentialité de vos identifiants et des actions effectuées depuis votre Compte.

IMPORTANT

En cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse de vos accès, vous devez en avertir OPLAA SAS sans délai.

05. Règles d'utilisation

Dans le cadre de l'utilisation du Service, il vous est strictement interdit de :

- Utiliser le Service à des fins illégales, frauduleuses ou malveillantes.
- Publier des avis faux, diffamatoires, injurieux, discriminatoires ou portant atteinte aux droits de tiers.
- Tenter de contourner les mesures de sécurité, d'accéder aux comptes d'autrui ou de perturber le fonctionnement normal du Service.
- Collecter ou exploiter des données personnelles de clients finaux sans obtenir les consentements requis.
- Revendre, louer ou céder votre accès au Service à des tiers.

06. Prix et paiement

Les offres et les tarifs applicables sont consultables sur la page « Tarifs ».

L'abonnement est souscrit sur une base mensuelle ou annuelle selon votre sélection. Les conditions de facturation, de renouvellement et de résiliation sont précisées dans les conditions spécifiques de vente relatives aux abonnements payants.

07. Modération et suspension

OPLAA SAS se réserve le droit de supprimer tout Contenu contraire aux présentes CGU ou à la réglementation applicable.

OPLAA SAS peut également suspendre ou résilier le Compte d'un Utilisateur en cas de manquement grave, après notification préalable dans la mesure du possible.

08. Données personnelles

Le traitement des données à caractère personnel réalisé dans le cadre du Service est détaillé au sein de la Politique de confidentialité.

09. Responsabilité

OPLAA SAS intervient en qualité d'intermédiaire technique et décline toute responsabilité quant au contenu des Avis rédigés par les clients finaux.

Le professionnel assume l'entière responsabilité des réponses publiées ainsi que des campagnes d'invitation transmises depuis la plateforme.

La responsabilité d'OPLAA SAS ne peut être engagée qu'en cas de faute lourde ou dolosive. Elle est expressément exclue en cas de force majeure, d'usage non conforme du Service ou de défaillance imputable à un tiers.

10. Propriété intellectuelle

OPLAA SAS détient l'intégralité des droits de propriété intellectuelle relatifs au Service, notamment sur son code source, son interface, sa charte graphique et ses contenus éditoriaux, à l'exclusion du Contenu des Utilisateurs.

Les Utilisateurs restent titulaires de leurs droits sur le Contenu publié. En le diffusant, vous accordez à OPLAA SAS une licence non exclusive, mondiale et gratuite d'hébergement, d'affichage, d'adaptation technique (formatage et intégration aux widgets) et de diffusion dans le cadre du Service.

11. Modification du document

OPLAA SAS se réserve la faculté de modifier les présentes CGU à tout moment. Les modifications entrent en vigueur dès leur mise en ligne.

NOTA BENE

Vous êtes invité à consulter régulièrement ces dispositions. En cas de désaccord avec les modifications, vous devez cesser d'utiliser le Service.

12. Droit applicable et litiges

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

En cas de différend, vous vous engagez à rechercher une issue amiable avec OPLAA SAS préalablement à toute action en justice.

13. Contact

Pour toute demande, réclamation ou signalement portant sur un contenu, vous pouvez contacter OPLAA SAS par courriel à l'adresse contact@oplaa.fr.