

Conditions Générales de Vente

CGU / CGV | Version 1.0 | Mis a jour le 22 août 2026

SOMMAIRE

- 01. Objet et champ d'application
 - 02. Compte et souscription
 - 03. Offres et tarifs
 - 04. Facturation et paiement
 - 05. Durée et renouvellement
 - 06. Rétractation et remboursement
 - 07. Résiliation
 - 08. Responsabilité
 - 09. Modification des offres et tarifs
 - 10. Droit applicable et litiges
 - 11. Contact
-

01. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute souscription d'un abonnement payant auprès d'OPLAA SAS pour l'utilisation du logiciel en ligne Oplaa Reviews (ci-après le Service). Elles complètent les Conditions Générales d'Utilisation ainsi que la Politique de confidentialité.

02. Compte et souscription

La création d'un compte professionnel s'effectue directement depuis le site.

L'activation d'un abonnement payant requiert la saisie d'un moyen de paiement valide. La souscription est validée dès l'acceptation des présentes CGU/CGV et la confirmation du paiement ou de l'engagement de paiement.

Vous garantisiez l'exactitude des informations transmises, notamment l'identité de l'entreprise et le numéro de SIREN/SIRET lors de la vérification du sceau « Entreprise vérifiée ».

03. Offres et tarifs

Le Service est proposé selon trois offres :

- Découverte : gratuite, sans engagement, limitée à 10 avis collectés par mois.
- Pro : 29 € HT par mois (facturé 290 € HT par an en paiement annuel), avis illimités et accès à l'ensemble des fonctionnalités avancées.
- Sérénité : 59 € HT par mois (facturé 590 € HT par an en paiement annuel), incluant la gestion déléguée par un expert Oplaa.

Les tarifs applicables sont ceux affichés sur la page « Tarifs » au moment de votre souscription. Ils sont exprimés en euros hors taxes (€ HT). La TVA applicable est ajoutée lors de la facturation conformément à la réglementation en vigueur.

04. Facturation et paiement

Le règlement de l'abonnement s'effectue par prélèvement automatique ou par carte bancaire, selon les modalités proposées en ligne.

Chaque facture est accessible dans votre espace utilisateur et vous est transmise par email à l'adresse associée à votre compte.

IMPORTANT

En cas de refus de paiement, d'opposition ou de rejet bancaire, OPLAA SAS se réserve le droit de suspendre l'accès aux fonctionnalités payantes après une mise en demeure restée sans effet.

05. Durée et renouvellement

L'abonnement est reconduit tacitement pour une période identique (mensuelle ou annuelle) à chaque échéance, sauf résiliation effectuée avant la date de renouvellement.

Le tarif appliqué lors du renouvellement correspond à celui en vigueur à la date d'échéance, sous réserve d'une information préalable en cas de modification substantielle.

06. Rétractation et remboursement

Vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de votre souscription, conformément aux dispositions du Code de la consommation.

Si l'exécution du Service commence avec votre accord exprès avant la fin de ce délai de rétractation, un montant proportionnel au service déjà consommé pourra être retenu.

NOTA BENE

Hors exercice du droit de rétractation, les abonnements réglés ne font l'objet d'aucun remboursement, y compris en cas d'utilisation partielle ou d'oubli de résiliation.

07. Résiliation

Vous pouvez résilier votre abonnement payant à tout moment depuis votre espace compte (rubrique « Paramètres » ou « Abonnement »).

La résiliation prend effet à la fin de la période contractuelle en cours. Aucun remboursement au prorata n'est effectué pour la période déjà engagée.

IMPORTANT

En cas de manquement grave aux CGU ou aux présentes CGV (utilisation frauduleuse, contenu illicite, non-paiement répété), OPLAA SAS peut résilier l'abonnement de plein droit, sans préavis ni indemnité, après notification si possible.

08. Responsabilité

OPLAA SAS s'engage à exécuter le Service avec diligence et selon les règles de l'art.

La responsabilité d'OPLAA SAS est limitée aux dommages directs et prévisibles. Elle ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Force majeure ;
- Utilisation non conforme du Service ;
- Défaillance imputable à un tiers ;
- Indisponibilité temporaire liée aux opérations de maintenance.

09. Modification des offres et tarifs

OPLAA SAS se réserve le droit de faire évoluer ses offres, ses fonctionnalités et ses tarifs.

Toute modification tarifaire s'applique exclusivement aux périodes de renouvellement futures et fait l'objet d'une notification par email au moins 30 jours avant son entrée en vigueur.

10. Droit applicable et litiges

En cas de litige non résolu par voie amiable, compétence est attribuée aux tribunaux compétents selon les règles de droit commun, sous réserve des règles impératives du Code de la consommation applicables aux consommateurs non professionnels.

11. Contact

Pour toute demande relative à un abonnement, une facture ou une résiliation, vous pouvez contacter OPLAA SAS à l'adresse suivante : contact@oplaa.fr.