

# Politique de confidentialité

Confidentialité | Version 1.0 | Mis a jour le 22 août 2026

---

## SOMMAIRE

- 01. Responsable du traitement
  - 02. Données collectées
  - 03. Finalités et bases légales des traitements
  - 04. Durées de conservation
  - 05. Cookies et traceurs
  - 06. Destinataires des données
  - 07. Transferts hors Union européenne
  - 08. Droits des personnes concernées
  - 09. Sécurité des données
  - 10. Modification de la politique
- 

## 01. Responsable du traitement

---

- OPLAA SAS, société par actions simplifiée au capital de 1 000 €, immatriculée sous le numéro SIREN 994 842 078 au RCS de Paris, dont le siège social est situé 231 Rue Saint-Honoré, 75001 Paris (contact : [contact@oplaa.fr](mailto:contact@oplaa.fr)).
- OPLAA SAS est responsable du traitement des données collectées sur le site et l'application Oplaa Reviews.

## 02. Données collectées

---

- Données de compte : nom, prénom, adresse e-mail, mot de passe, numéro de téléphone, SIRET/SIREN et informations relatives à l'entreprise.
- Données de navigation : adresse IP, cookies et traceurs techniques, logs de connexion, type de navigateur et appareil.
- Données relatives aux avis : notes, commentaires, réponses aux questionnaires, captures d'écran importées et réponses générées par l'utilisateur.
- Données clients finaux : nom, téléphone, e-mail et historique d'avis des clients invités par les professionnels, lorsque ces derniers les collectent via la plateforme.
- Données vocales : enregistrements audio soumis volontairement par les utilisateurs finaux pour la

transcription dictée.

### 03. Finalités et bases légales des traitements

---

- Exécution du contrat : création et gestion du compte professionnel, collecte et centralisation des avis, gestion des programmes de fidélité, parrainage et boutique.
- Consentement : envoi d'invitations aux clients finaux, dépôt de cookies non essentiels (analyse d'audience), et transcription vocale des avis.
- Intérêt légitime : sécurité du service, lutte contre la fraude, amélioration de la plateforme et gestion de l'e-réputation des entreprises inscrites.
- Obligation légale : conservation des factures et respect des obligations comptables et fiscales.

### 04. Durées de conservation

---

- Comptes actifs : durée de la relation contractuelle, augmentée de 3 ans à des fins de prospection, sauf opposition.
- Avis et contenus : conservés pendant toute la durée d'activité du compte professionnel, puis anonymisés ou supprimés dans un délai de 13 mois.
- Données vocales : fichiers audio conservés pendant le temps nécessaire à la transcription, puis supprimés sous 30 jours.
- Cookies : 13 mois maximum à compter de leur dépôt.
- Données comptables et fiscales : 10 ans conformément aux obligations légales en vigueur.

### 05. Cookies et traceurs

---

- Oplaa Reviews utilise des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du service (authentification, préférences d'affichage, panier de la boutique).
- Des cookies d'analyse d'audience destinés à améliorer l'expérience utilisateur peuvent être déposés avec votre accord préalable.
- Vous pouvez paramétrer et modifier vos préférences de traceurs à tout moment depuis votre navigateur.

### 06. Destinataires des données

---

- Vos données sont destinées aux équipes internes d'OPLAA SAS et à ses sous-traitants techniques et d'hébergement (Lovable, ainsi qu'OpenAI pour la transcription vocale et les fonctionnalités d'intelligence artificielle).

**IMPORTANT**

**NOTE**

OPLAA SAS ne revend ni ne loue vos données personnelles à des tiers.

## 07. Transferts hors Union européenne

---

- En cas de recours à des prestataires établis hors de l'Union européenne (notamment pour certains services d'IA), OPLAA SAS veille à la mise en place de garanties appropriées conformément au RGPD (clauses contractuelles types ou mécanismes équivalents reconnus).

## 08. Droits des personnes concernées

---

- Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants sur vos données :
- Droit d'accès ;
- Droit de rectification des données inexactes ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit à la portabilité ;
- Droit d'opposition, y compris au profilage ;
- Droit de retrait du consentement à tout moment.
- Vous pouvez exercer vos droits par e-mail à [contact@oplaa.fr](mailto:contact@oplaa.fr). Une réponse vous sera apportée sous un délai maximum d'un mois.

**NOTA BENE**

**NOTE**

En cas de litige, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

## 09. Sécurité des données

---

- OPLAA SAS met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de préserver la sécurité de vos données et d'empêcher tout accès non autorisé, perte, altération ou destruction (chiffrement, authentification sécurisée, accès restreints et sauvegardes régulières).

## 10. Modification de la politique

---

- OPLAA SAS se réserve le droit d'adapter la présente politique afin de refléter les évolutions légales ou techniques.
- La date de dernière mise à jour est précisée en haut du document.