

Conditions Générales d'Utilisation - Particuliers

CGU | Version 1.2 | En vigueur le 22 août 2026 | Mis à jour le 22 août 2026

SOMMAIRE

- 01. Objet
 - 02. Identification de l'éditeur
 - 03. Définitions
 - 04. Acceptation et modification des CGU
 - 05. Capacité et âge minimum
 - 06. Création et sécurité du compte
 - 07. Description des Services
 - 08. Abonnements payants et droit de rétractation
 - 09. Engagements de l'Utilisateur
 - 10. Usages interdits
 - 11. Propriété intellectuelle
 - 12. IA Odyssée, assistance et responsabilité
 - 13. Données personnelles et cookies
 - 14. Disponibilité, maintenance et évolutions
 - 15. Responsabilité
 - 16. Suspension et résiliation
 - 17. Médiation, droit applicable et juridiction
-

01. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après CGU) ont pour objet de définir les règles d'accès et d'utilisation de la plateforme SaaS OPLAA Work (ci-après la Plateforme) par toute personne physique majeure ou de plus de 16 ans agissant à titre personnel (ci-après l'Utilisateur), notamment les candidats, étudiants, alternants et demandeurs d'emploi.

L'Utilisateur a la qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation. Les présentes CGU complètent la Politique de confidentialité et ne remplacent aucune condition particulière acceptée lors d'une souscription payante.

NOTA BENE

Si vous accédez à la Plateforme via une invitation envoyée par votre CFA, école ou organisme de formation, veuillez consulter les CGU Établissements. Si vous souscrivez un abonnement payant, veuillez également consulter les CGV Particuliers.

02. Identification de l'éditeur

- Éditeur : OPLAA SAS
- Capital social : 1 000,00 €
- Siège social : 231 rue Saint-Honoré, 75001 Paris
- SIREN : 994 842 078 - SIRET : 994 842 078 00010 - RCS : Paris 994 842 078
- N° TVA intracommunautaire : FR79994842078
- Code NAF / APE : 6201Z
- Représentant légal : Matys Gutierrez Y Diez, Président
- Contact : support@oplaa.work
- Hébergement : Supabase (Union européenne) et Vercel Inc., infrastructures en datacenters certifiés ISO 27001

03. Définitions

- Plateforme : le service en ligne accessible à l'adresse oplaa.work et ses sous-domaines.
- Utilisateur : personne physique disposant d'un Compte sur la Plateforme pour son usage personnel.
- Compte : espace personnel sécurisé, accessible par email et code OTP à 8 chiffres ou via Google OAuth.
- Contenu : toute donnée téléversée ou générée via la Plateforme (CV, lettres de motivation, candidatures, notes, enregistrements vocaux d'entretien).
- IA Odyssée : l'ensemble des modèles d'intelligence artificielle utilisés pour assister l'Utilisateur (génération, scoring, recommandations).
- Services Premium : fonctionnalités payantes accessibles via un abonnement, par opposition aux fonctionnalités gratuites.

04. Acceptation et modification des CGU

L'inscription sur la Plateforme implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGU, matérialisée par une case à cocher lors de la création du Compte.

OPLAA se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Toute modification substantielle est notifiée à l'Utilisateur par email 30 jours avant son entrée en vigueur. À défaut d'acceptation, l'Utilisateur peut résilier son Compte sans frais avant la date d'effet.

La version applicable est celle en vigueur à la date d'utilisation de la Plateforme.

05. Capacité et âge minimum

L'accès à la Plateforme est réservé aux personnes physiques âgées d'au moins 16 ans. Les mineurs de moins de 18 ans déclarent disposer de l'autorisation préalable de leur représentant légal pour ouvrir un Compte.

La souscription à un Service Premium payant est strictement réservée aux personnes majeures (18 ans révolus) et juridiquement capables de contracter.

06. Création et sécurité du compte

L'inscription s'effectue par email avec validation par un code OTP à 8 chiffres ou via Google OAuth. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour, et à n'ouvrir qu'un seul Compte par personne.

L'Utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants et de toute activité réalisée depuis son Compte. Toute utilisation non autorisée doit être signalée immédiatement à security@oplaa.work.

IMPORTANT

OPLAA recommande de ne pas partager votre code OTP, de vous déconnecter sur les appareils partagés et de signaler tout email suspect prétendant provenir de la Plateforme.

07. Description des Services

OPLAA Work met à disposition de l'Utilisateur un ensemble d'outils visant à faciliter sa recherche d'emploi, notamment :

- Suivi structuré de candidatures (tracking, relances, urgences) ;
- Génération assistée de CV et lettres de motivation par l'IA Odyssée ;
- Simulations vocales d'entretien (quota mensuel de 10 minutes au total, réinitialisé en début de mois) ;
- Analyse ATS (Applicant Tracking System) et scoring de compatibilité d'offres ;
- Quiz « Boîte de rêve » et recommandations d'entreprises ;
- Coach IA Odyssée et plan de carrière personnalisé.

Certaines fonctionnalités sont gratuites, d'autres réservées aux abonnements payants. La liste et les quotas sont précisés sur la page « Abonnement » et peuvent évoluer.

08. Abonnements payants et droit de rétractation

Les Services Premium sont proposés sous forme d'abonnement mensuel ou annuel. Les prix sont indiqués TTC sur la page « Abonnement ». Le paiement est traité via le prestataire tiers Stripe ; OPLAA ne stocke aucune donnée bancaire.

IMPORTANT

Renonciation expresse au droit de rétractation : conformément à l'article L221-28 1° du Code de la consommation, en cochant la case « j'accepte de commencer immédiatement à utiliser le Service », l'Utilisateur renonce expressément à son droit de rétractation de 14 jours pour les services numériques fournis sans support matériel et exécutés immédiatement.

NOTA BENE

En l'absence de cette acceptation, le droit de rétractation s'exerce dans les 14 jours suivant la souscription, par email à support@oplaa.work.

L'Utilisateur peut résilier son abonnement à tout moment depuis son espace « Abonnement ». La résiliation prend effet à l'échéance de la période en cours, sans remboursement au prorata sauf disposition légale impérative.

09. Engagements de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme de manière personnelle, loyale et conforme à la loi. À ce titre, il garantit notamment :

- L'exactitude des informations qu'il publie (CV, expériences, diplômes, etc.) ;
- Disposer de tous les droits sur les Contenus qu'il téléverse (photos, références, documents tiers) ;
- Ne pas usurper l'identité d'un tiers, réel ou fictif ;
- Ne pas harceler, dénigrer ou diffamer des recruteurs, entreprises ou autres utilisateurs ;
- Ne pas utiliser la Plateforme pour postuler frauduleusement à des offres sans intention réelle ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle d'OPLAA et des tiers.

10. Usages interdits

Sont strictement interdits :

- Le scraping automatisé, la collecte massive ou l'extraction de données ;
- Le reverse engineering, la décompilation ou la copie du code source ;
- Le contournement des quotas, des paywalls ou des limitations techniques ;
- La revente, la sous-location ou le partage d'un Compte avec un tiers ;
- L'injection de prompts malveillants visant à détourner l'IA Odyssée ;
- La génération via la Plateforme de contenu trompeur, diffamatoire, haineux, pornographique, raciste, ou contraire à l'ordre public ;
- L'exfiltration de données d'autres utilisateurs ou de la Plateforme ;
- Toute tentative d'intrusion, de déni de service ou d'altération de l'intégrité du système.

Tout manquement peut entraîner la suspension immédiate du Compte, sans préjudice de poursuites civiles et pénales.

11. Propriété intellectuelle

La Plateforme, son code source, sa charte graphique, sa marque « OPLAA Work », ses logos, ses bases de données et l'IA Odyssée sont la propriété exclusive d'OPLAA SAS et sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et le droit sui generis des bases de données.

L'Utilisateur conserve la pleine propriété de ses Contenus (CV, lettres, notes). Il concède à OPLAA, à titre gratuit et non exclusif, une licence d'usage de ces Contenus strictement limitée à ce qui est nécessaire au fonctionnement du Service (stockage, traitement par l'IA Odyssée, affichage à l'Utilisateur, sauvegardes), pour la durée de l'utilisation de la Plateforme.

Aucune autre exploitation des Contenus n'est autorisée. OPLAA n'utilise pas les Contenus pour entraîner ses propres modèles d'IA.

12. IA Odyssée, assistance et responsabilité

L'IA Odyssée fournit des suggestions assistives (rédaction de CV, lettres, scoring d'offres, conseils de carrière). Elle ne constitue pas un avis professionnel ni une garantie d'embauche.

L'Utilisateur reste seul responsable de la vérification, de la validation et de l'envoi des contenus générés à un employeur ou à un tiers.

NOTA BENE

Conformément à l'article 22 du RGPD, aucune décision produisant des effets juridiques à l'égard de l'Utilisateur ou l'affectant de manière significative n'est prise de manière exclusivement automatisée. Une intervention humaine est garantie sur demande à support@oplaa.work.

Pour le détail des traitements liés à l'IA, veuillez consulter la Politique de confidentialité.

13. Données personnelles et cookies

OPLAA agit en qualité de responsable de traitement pour les données des Utilisateurs particuliers. Les modalités de collecte, finalités, destinataires, durées de conservation et droits (accès, rectification, effacement, portabilité, opposition, retrait du consentement) sont détaillés dans la Politique de confidentialité.

Pour toute demande relative à vos données, contactez privacy@oplaa.work. Un recours est possible auprès de la CNIL (cnil.fr).

La Plateforme utilise des cookies strictement nécessaires (exemptés de consentement) et des cookies de mesure d'audience soumis à votre consentement via l'interface « Gérer mes cookies ».

14. Disponibilité, maintenance et évolutions

OPLAA met en œuvre une obligation de moyens pour assurer la disponibilité de la Plateforme 24/7. Aucun SLA contractuel n'est garanti pour les Comptes gratuits.

OPLAA peut interrompre temporairement l'accès pour des opérations de maintenance, de mise à jour,

ou en cas de force majeure. Une notification est faite dans la mesure du possible.

OPLAA peut faire évoluer, ajouter ou retirer des fonctionnalités de la Plateforme. En cas de retrait substantiel d'une fonctionnalité Premium, l'Utilisateur est informé avec un préavis raisonnable et peut résilier sans frais.

15. Responsabilité

OPLAA n'est en aucun cas responsable :

- Des décisions de recrutement prises par les employeurs ;
- Du contenu, de la véracité ou de la disponibilité des offres d'emploi tierces affichées ou agrégées ;
- De l'usage que l'Utilisateur fait des contenus générés par l'IA Odyssée et envoyés à des tiers ;
- Des dommages indirects (perte de chance, perte d'opportunité professionnelle, préjudice moral lié à un refus d'embauche).

La responsabilité d'OPLAA est limitée aux dommages directs prévisibles. Cette limitation ne s'applique pas en cas de faute lourde, dol, ou atteinte à la vie ou à la santé de l'Utilisateur, conformément aux dispositions impératives du droit de la consommation.

16. Suspension et résiliation

L'Utilisateur peut supprimer son Compte à tout moment depuis la rubrique « Profil » (/profile). La suppression entraîne l'effacement des données conformément à la Politique de confidentialité, sous réserve des obligations légales de conservation (facturation, obligations comptables).

OPLAA peut suspendre ou résilier le Compte de plein droit, après notification préalable (sauf urgence ou manquement grave), en cas de :

- Violation des présentes CGU, en particulier des usages interdits ;
- Non-paiement d'un abonnement ;
- Comportement portant atteinte à la sécurité ou à l'intégrité de la Plateforme ;
- Demande émanant d'une autorité administrative ou judiciaire compétente.

17. Médiation, droit applicable et juridiction

En cas de litige, l'Utilisateur est invité à contacter en priorité le service client à support@oplaa.work afin de rechercher une solution amiable.

NOTA BENE

Médiation de la consommation : conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation, l'Utilisateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation suivant : [à compléter : nom du médiateur après adhésion CMAP / MEDICYS]. Plateforme européenne ODR : ec.europa.eu/consumers/odr.

Les présentes CGU sont régies par le droit français. Conformément à l'article R631-3 du Code de la consommation, le consommateur peut saisir, à son choix, la juridiction du lieu de son domicile ou celle

du lieu du défendeur (OPLAA SAS - Paris).